

MARCHE PUBLIC DE PRESTATION DE SERVICE

ANNEXE B au C.C.T.P.

CONTROLE DE LA QUALITE

APPEL D'OFFRES OUVERT passé en application des articles L2124-2, R2124-2, R2162-2, R2161-3 du code de la commande publique relatifs aux marchés publics

Exécution des prestations nécessaires au nettoyage, à l'entretien et à l'hygiène des
locaux pour le Centre INRAE PACA – Site d'Avignon
Domaines St Paul à Avignon et St Maurice à Montfavet (département 84)

Article 1-	OBJET	3
Article 2-	DOMAINE D'APPLICATION.....	3
Article 3-	DEFINITIONS	3
Article 4-	MODALITES DES CONTROLES DE LA QUALITE.....	3
Article 5-	PROCEDURE DE NOTATION.....	3
Article 6-	RESULTATS DES CONTROLES	4
Article 7-	TRANSMISSION DES DONNEES.....	4
Article 8-	POINTS PARTICULIERS	4
Article 9-	DOCUMENT UTILISE	4

ARTICLE 1 - OBJET

La présente Annexe B au CCTP a pour objet de décrire, les modalités du système de contrôle de la qualité des prestations d'entretien des locaux appartenant à INRAE. et situés:

Centre INRAE PACA – Site d'AVIGNON
228 Route de l'Aérodrome
Domaine St Paul – Site Agroparc
84914 AVIGNON Cedex 9

Centre INRAE PACA – Site d'AVIGNON
Domaine St Maurice
84914 MONTFAVET cedex

ARTICLE 2 - DOMAINE D'APPLICATION

Ces modalités s'appliquent aux locaux objets du marché liant le Titulaire et INRAE.

ARTICLE 3 - DEFINITIONS

Seuil d'acceptabilité général du contrôle de la qualité

On définit comme étant un seuil d'acceptabilité général du contrôle de la qualité, une évaluation minimum de la qualité requise pour l'échantillon contrôlé, exprimée en « barème de notation ».

ARTICLE 4 - MODALITES DES CONTROLES DE LA QUALITE

Les contrôles de la qualité sont organisés et réalisés par des responsables d'INRAE PACA - Site d'Avignon.

Les locaux à visiter sont choisis en fonction des plannings d'exécution de la prestation et chaque local fait l'objet d'un contrôle sur place.

Le nombre de locaux à visiter pourra varier selon les résultats des contrôles antérieurs ou sur proposition des responsables d'INRAE

Pour chaque local contrôlé, le responsable chargé du contrôle, donne une appréciation à chaque élément (voir tableau ci-après)

La périodicité des contrôles est la suivante :

- à la mise en place du marché pendant le 1^{er} trimestre, un contrôle sera effectué tous les mois avec un responsable de la société (cet encadrant ne devra pas être l'encadrant de site qui assure le contrôle journalier de la prestation).

- à l'issu un contrôle sera effectué tous les 2 mois

A la demande d'INRAE cette fréquence pourra être modifiée si des difficultés sont rencontrées dans l'exécution de la prestation.

Le Titulaire ne peut refuser une demande de contrôle.

ARTICLE 5 - PROCEDURE DE NOTATION

A la diligence des services concernés, un contrôle qualité sera effectué par l'agent INRAE désigné, à l'aide du formulaire « Contrôle qualité » référencé à l'article 9.

Les opérations de vérification seront réalisées après l'intervention de l'entreprise titulaire du marché, dans la partie des locaux ayant fait l'objet des travaux d'entretien.

ARTICLE 6 - RESULTATS DES CONTROLES

INRAE demandera au titulaire d'apporter expressément une attention particulière à la qualité des prestations, dans le cas contraire les pénalités prévues à l'article 12 du CCAP seront appliquées.

ARTICLE 7 - TRANSMISSION DES DONNEES

A l'issue de chaque contrôle, une copie des relevés sera adressée au Titulaire (direction d'agence, direction qualité...) afin de prendre en compte les actions correctrices à engager.

Les résultats originaux des contrôles sont archivés chronologiquement au niveau des Services d'Appui d'INRAE.

ARTICLE 8 - POINTS PARTICULIERS

Le Titulaire a l'obligation dès réception des relevés de chaque contrôle de mettre en œuvre toutes les mesures correctives nécessaires.

ARTICLE 9 - DOCUMENT UTILISE

Un seul type de documents sera utilisé pour réaliser les contrôles de la qualité des prestations d'entretien d'INRAE :

ENTRETIEN DES LOCAUX CONTROLE QUALITE	LIEU: _____ Bâtiment: _____							
	BUREAUX				NOTATION (1)			
DESIGNATION DES PRESTATIONS	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8
Vidage des corbeilles								
Dépoussiérage et nettoyage des surfaces libres des meubles								
Nettoyage des sièges								
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur + Lavage								
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs								
Nettoyage Finitions basses (plinthes, tuyaux)								
Nettoyage finitions hautes (toiles d'araignée)								
Commentaires du Titulaire (actions correctives, de formation...)								
Commentaires d'INRAE (application de pénalités...) :								
<u>Barème de notation</u>	(1) se référer au barème de notation							
0 = Prestation non Exécutée								
1 = Prestation non Conforme au marché								
2 = Prestation Conforme au marché								
fait à Avignon, le								
Pour l'Entreprise,				Pour INRAE				
(signature)				(signature)				

ENTRETIEN DES LOCAUX CONTROLE QUALITE	LIEU: Bâtiment:							
	SANITAIRES				NOTATION (1)			
DESIGNATION DES PRESTATIONS	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8
Vidage des corbeilles								
Nettoyage et détartrage des (wc, cuvettes, abattants, lavabos, urinoirs...)								
Nettoyage des faïences, miroirs, robinet, porte savon								
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur + Lavage								
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs								
Nettoyage Finitions basses (plinthes, tuyaux)								
Nettoyage finitions hautes (toiles d'araignée)								
Nettoyage et dépoussiérage distributeurs								
Approvisionnement en consommables des distributeurs sanitaires								
Commentaires du Titulaire (actions correctives, de formation...)								
Commentaires d'INRAE (application de pénalités...) :								
<u>Barème de notation</u>	(1) se référer au barème de notation							
0 = Prestation non Exécutée								
1 = Prestation non Conforme au marché								
2 = Prestation Conforme au marché								
fait à Avignon, le								
Pour l'Entreprise,				Pour INRAE				
(signature)				(signature)				

ENTRETIEN DES LOCAUX CONTROLE QUALITE	LIEU: Bâtiment:							
	Halls & circulation NOTATION (1)							
DESIGNATION DES PRESTATIONS	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8
Vidage des corbeilles								
Dépoussiérage et nettoyage des surfaces libres des meubles								
Nettoyage des sièges								
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur + Lavage								
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs								
Nettoyage Finitions basses (plinthes, tuyaux)								
Nettoyage finitions hautes (toiles d'araignée)								
Décapage et métallisation des sols plastiques								
Spray sols plastiques								
Commentaires du Titulaire (actions correctives, de formation...)								
Commentaires d'INRAE (application de pénalités...) :								
Barème de notation	(1) se référer au barème de notation							
0 = Prestation non Exécutée								
1 = Prestation non Conforme au marché								
2 = Prestation Conforme au marché								
fait à Avignon, le								
Pour l'Entreprise,					Pour INRAE			
(signature)					(signature)			

ENTRETIEN DES LOCAUX CONTROLE QUALITE	LIEU: Bâtiment:							
	salle de réunions & bibliothèques							
	NOTATION (1)							
DESIGNATION DES PRESTATIONS	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8
Vidage des corbeilles								
Dépoussiérage et nettoyage des surfaces libres des meubles								
Nettoyage des sièges								
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur + Lavage								
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs								
Nettoyage Finitions basses (plinthes, tuyaux)								
Nettoyage finitions hautes (toiles d'araignée)								
Décapage et métallisation des sols plastiques								
Spray sols plastiques								
Nettoyage complet coin cuisine								
Commentaires du Titulaire (actions correctives, de formation...)								
Commentaires d'INRAE (application de pénalités...) :								
<u>Barème de notation</u>	(1) se référer au barème de notation							
0 = Prestation non Exécutée								
1 = Prestation non Conforme au marché								
2 = Prestation Conforme au marché								
fait à Avignon, le								
Pour l'Entreprise,					Pour INRAE			
(signature)					(signature)			

ENTRETIEN DES LOCAUX CONTROLE QUALITE	LIEU: Bâtiment:							
	Cafeteria & Cuisine				NOTATION (1)			
DESIGNATION DES PRESTATIONS	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8
Vidage des corbeilles et nettoyage								
Nettoyage et détartrage des éviers, plaque de cuisson								
Nettoyage des faïences, robinet, porte savon, meubles de cuisines								
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur + Lavage								
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs								
Nettoyage Finitions basses (plinthes, tuyaux)								
Nettoyage finitions hautes (toiles d'araignée)								
Commentaires du Titulaire (actions correctives, de formation...)								
Commentaires d'INRAE (application de pénalités...) :								
<u>Barème de notation</u>	(1) se référer au barème de notation							
0 = Prestation non Exécutée								
1 = Prestation non Conforme au marché								
2 = Prestation Conforme au marché								
fait à Avignon, le								
Pour l'Entreprise,					Pour INRAE			
(signature)					(signature)			